



pouchard

36 rue Denis Papin - 77290 MITRY MORY - FRANCE

☎ Administratif : 33 (0) 1.64.77.80.80
☎ Administratif : 33 (0) 1.49.42.76.06
☎ Commercial : 33 (0) 1.64.77.80.85
☎ Commercial : 33 (0) 1.48.91.71.00
🌐 www.pouchard.fr ✉ mitry@pouchard.fr

Mitry Mory, le 23 mars 2020

Madame, Monsieur, cher Client,

L'évolution constante de la situation relative au Coronavirus- Covid19 et les dernières mesures prises par les autorités pour la protection des personnes ont entraîné de nombreuses fermetures d'entreprises qui ralentissent fortement notre activité.

Dans ce contexte nous avons décidé d'adapter notre organisation en mettant en place des équipes réduites pour vous assurer malgré tout un service minimum. Nos partenaires en charge des transports s'attachent également à trouver une solution à chaque cas mais il faudra sans doute votre coopération pour faire face aux nombreuses contraintes.

Plus que jamais nous vous invitons à prendre contact avec votre correspondant commercial afin de vérifier l'état d'avancement de vos commandes. Soyez assuré que nous mettrons tout en œuvre pour trouver la meilleure solution possible dans le contexte actuel.

Si toutefois vous nous avez informé de votre fermeture, nous vous demandons de bien veiller à nous indiquer votre date de réouverture que nous espérons tous très rapide ;

Nous ne manquerons pas de vous tenir informé de l'évolution de la situation.

Nous vous remercions pour votre confiance,
Cordialement,

Madam, Sir, Dear customer,

Current situation with regard to Coronavirus-Covid19 and the latest measures taken by the authorities for the protection of individuals have led to numerous business closings which have greatly slowed down our activity.

In this context, we have decided to adapt our organization by setting up small teams to still provide you with minimum service. Our partners in charge of transport are also committed to find a solution to each case but sometimes it will probably require your cooperation to face the many constraints.

More than ever, we invite you to contact your sales representative to check the progress of your orders. Be sure that we will try to find the best solution in the current context.

If, however, you told us of your closure, don't miss to inform of your reopening date, hoping it will be soon.

Of course we will keep you informed regularly about situation

Your faithfully,
Best regards

Didier RODRIGUES
Directeur achats et ventes
Purchase & sales Director